



EDANN

IL PARTNER STRATEGICO PER
LA GESTIONE SINISTRI

**SOLUZIONI CONCRETE PER IL
MONDO ASSICURATIVO:
RISK ANALYSIS, GESTIONE
DELL'EMERGENZA E
BUSINESS CONTINUITY**

EDAM

WWW.EDAM.IT



I NOSTRI RIFERIMENTI

800 001 001

contatti@edam.it

CHI SIAMO

La parola del Presidente

Oliviero Bistoletti

Quando EDAM è nata, più di 25 anni fa, avevamo un obiettivo chiaro: intervenire con competenza e rapidità in situazioni critiche, per aiutare i nostri clienti a ritornare alla normalità.

Negli anni, abbiamo affinato la nostra capacità di operare in contesti ad alto rischio, specializzandoci nella gestione di emergenze ambientali e industriali, nella bonifica di siti contaminati e nella risposta rapida a sinistri quali incendi, allagamenti, eventi catastrofici

Oggi, EDAM è un punto di riferimento nel panorama italiano per la gestione integrata dei sinistri Property e Industriali.

Questa evoluzione è stata possibile grazie all'impegno delle nostre persone, alla costante ricerca di qualità e sicurezza, e alla fiducia delle compagnie assicurative e dei clienti che ogni giorno ci scelgono.



Uno sguardo al futuro

Matteo Bistoletti, CEO

EDAM oggi è una realtà strutturata, con business unit verticali che coprono competenze altamente specialistiche, attrezzature di proprietà e un team di professionisti capaci di affrontare sfide tecnicamente complesse e logisticamente impegnative.

È soprattutto grazie alla nostra capacità di lavorare in squadra in modo trasversale che riusciamo ad affrontare anche le situazioni più complesse.

Dalla decontaminazione di impianti industriali al pronto intervento in caso di allagamenti, incendi o contaminazioni, EDAM opera con un approccio integrato fortemente orientato al Cliente ed alle sue esigenze, prima di tutto quella di ridurre al minimo la business interruption.

Oggi guardiamo al futuro con la stessa determinazione degli inizi, integrando ai nostri servizi storici nuove attività come la consulenza in ambito di Risk Management, poiché crediamo che la prevenzione sia il primo passo per ridurre l'impatto degli eventi critici.

Questa è la nostra storia, racchiusa nelle competenze e nelle esperienze che trovate illustrate nelle prossime pagine.





Quando si verifica un evento dannoso, il valore di una polizza si misura anche dalla capacità di permettere una risposta veloce ed efficace all'emergenza.

**MA OGGI, CHI GARANTISCE DAVVERO
LA QUALITÀ E RAPIDITÀ NELLA
GESTIONE POST-SINISTRO?**

Il problema reale oggi

Un contesto che cambia: eventi estremi e nuove sfide per il settore assicurativo.



Negli ultimi anni, il cambiamento climatico e l'intensificarsi degli eventi meteorologici estremi — come allagamenti, nubifragi, frane e grandinate — hanno generato un impatto diretto e crescente sulla frequenza e sulla gravità dei sinistri in ambito Property. Le polizze vengono messe alla prova con sempre maggiore frequenza, e gli assicuratori si trovano a dover gestire scenari imprevedibili e dai costi potenzialmente esplosivi.

A peggiorare la situazione, intervengono spesso difficoltà operative post-sinistro: interventi gestiti in emergenza senza un piano predefinito, soluzioni improvvisate, ritardi nelle operazioni di messa in sicurezza e ripristino, e un'escalation incontrollata di costi.

Le conseguenze? Tempi lunghi, risposte inefficaci e, soprattutto, un crescente senso di frustrazione da parte dell'assicurato, che percepisce disorganizzazione e mancanza di supporto nei momenti più critici. In questo scenario, la presenza di partner tecnici affidabili, strutturati e con una comprovata esperienza nella gestione dell'emergenza, diventa un fattore chiave per contenere i danni e fornire massimo supporto al danneggiato, tutelare il valore delle polizze e salvaguardare la relazione tra compagnia e cliente.



EDANN

IL VOSTRO BRACCIO OPERATIVO SPECIALIZZATO NEL POST-SINISTRO.
UNA LEVA PER RIDURRE COSTI DEL SINISTRO E FIDELIZZARE IL CLIENTE

Metodo, rapidità e soluzioni integrate

Di fronte a uno scenario in cui la gestione del sinistro rischia di diventare una corsa contro il tempo — e contro i costi — EDAM rappresenta una risposta strutturata e affidabile. Grazie a oltre 25 anni di esperienza e a una rete operativa attiva h24, 7/7 su tutto il territorio nazionale, EDAM interviene in modo tempestivo e coordinato anche nei contesti più critici.

Il valore aggiunto? La capacità di unire visione strategica e operatività tecnica.

Le nostre business unit verticali lavorano in sinergia per offrire una gestione orizzontale, capace di affrontare ogni fase del sinistro: dalla messa in sicurezza alla bonifica, fino al ripristino completo, sempre sotto un'unica regia. Questo significa **meno interlocutori, tempi certi, costi controllati e responsabilità chiare.**

Evitiamo soluzioni improvvisate grazie a piani di intervento collaudati, personale altamente formato e attrezzature di proprietà già pronte a intervenire. Soprattutto, solleviamo agenti e compagnie dalla gestione frammentata del post-sinistro, offrendo un servizio end-to-end che migliora l'esperienza dell'assicurato e rafforza la fiducia nel brand assicurativo.

In un'epoca in cui il rischio è sempre più sistemico, **EDAM è il partner tecnico che trasforma la complessità in controllo.**



La risposta EDAM



Un partner tecnico completo per la gestione di sinistri e criticità in contesti industriali, commerciali e pubblici.

L'offerta integrata di EDAM comprende:

- Bonifiche ambientali e industriali, anche in presenza di sostanze pericolose
- Ripristini edilizi e impiantistici, per un ritorno rapido alla piena operatività
- **Piano Nazionale Emergenza Allagamenti**, con mezzi e squadre dedicate su tutto il territorio
- Interventi H24, 7/7, per una risposta immediata alle emergenze
- Gestione completa post-evento: dalla messa in sicurezza alla bonifica e decontaminazione fino al ripristino delle strutture e degli impianti, per garantire un ritorno rapido alla piena operatività.



**Per l'intermediario e la
compagnia, ogni sinistro ben
gestito si traduce in un cliente
fidelizzato ed un costo contenuto.**

**Per entrambi: un vantaggio
competitivo.**



CERTIFICAZIONI: UNA GARANZIA CONCRETA DI AFFIDABILITÀ

La sicurezza e la qualità non sono mai state per EDAM un valore aggiunto, ma un presupposto operativo. Lavorare in ambienti complessi — tra sostanze pericolose, impianti industriali, emergenze ambientali — richiede più di esperienza: richiede metodo, rigore e conformità certificata.

CERTIFICAZIONI

- ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione Qualità
- ISO 14001:2015 - Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 45001:2018 - Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro



ALBO NAZIONALE GESTIONI AMBIENTALI

- Categoria 10 B : bonifica dei beni contenenti amianto in matrice friabile e compatto
- Categoria 9: bonifica dei siti inquinati
- Categoria 8: commercio e intermediazione di rifiuti
- Categoria 5 F : raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi.

ALTRE ABILITAZIONI

- Luoghi confinati
- Gas Tossici
- Radiazioni ionizzanti
- Impianti HVAC – Certificazione NADCA/AIISA
- Risposta di Terzo Livello del SET – Servizio Emergenza Trasporti di Federchimica

MODELLO ORGANIZZATIVO GESTIONE E CONTROLLO 231/2001



INCENDI | PRINCIPALI CRITICITÀ

- Contaminazioni da fumi (residui carboniosi, IPA, diossine, etc.)
- Corrosione e ossidazione
- Inagibilità per problematiche strutturali (perdite di portanza, crolli, etc.)
- Sversamento sostanze pericolose
- Danni da bagnamento
- Acque di spegnimento come via di migrazione degli inquinanti
- Presenza di Amianto friabile e compatto e Fibre Artificiali Vetrose



TERREMOTI | PRINCIPALI CRITICITÀ

- Crolli
- Inagibilità
- Sversamento sostanze pericolose
- Presenza di Amianto friabile e compatto e Fibre Artificiali Vetrose



EVENTI METEREologici ESTREMI | PRINCIPALI CRITICITÀ

- Accessi in quota e pedonabilità
 - Amianto
 - Corrosioni
 - Reperibilità materiali per ripristini coperture
-



ALLAGAMENTI | PRINCIPALI CRITICITÀ

ACQUA + FANGO + DETRITI + CONTAMINANTI

**Una rete d'intervento strutturata,
coordinata e altamente specializzata**

Di fronte a un evento alluvionale, agire in fretta non basta: serve una regia unica, tecnologie e attrezzature adeguate e una rete operativa già pronta a mobilitarsi.

Nel **Piano Nazionale Emergenza Allagamenti**, EDAM ha il ruolo di regia gestendo direttamente ogni fase dell'intervento: direzione operativa, project management, fornitura di soluzioni specialistiche, occupandosi direttamente del coordinamento e direzione degli interventi diretti dei partner tecnici del progetto, oltre che dell'esecuzione di interventi tecnici specialistici.

Grazie a un ecosistema di partner tecnici d'eccellenza, EDAM è oggi in grado di garantire una risposta tempestiva, strutturata e altamente performante.

I Partner Tecnici del Piano Nazionale



ASPI – Associazione Nazionale Spurghi

Una rete operativa capillare composta da oltre 350 aziende, 6.000 mezzi attrezzati e 9.000 operatori.

Grazie al sistema di mobilitazione rapida e al presidio territoriale costante, ASPI garantisce interventi immediati e su larga scala in qualsiasi area del Paese.



Cappellotto S.p.A. | Tecnologie avanzate per l'evacuazione dei fanghi

Leader europeo nella produzione di veicoli industriali per la pulizia idrodinamica, Cappellotto mette a disposizione della rete EDAM automezzi ad alte prestazioni capaci di rimuovere non solo acqua, ma anche detriti, strati e residui fangosi, garantendo una maggiore efficienza e velocità di intervento.



Rain for Rent | Soluzioni per lo stoccaggio dei liquidi

Multinazionale americana operante nel mercato dal 1934, presente in Europa con 65 unità locali e oltre 1.200 tank.

Integra i servizi EDAM con il noleggio di tank modulari da 70 m³ per lo stoccaggio temporaneo di liquidi in emergenza. I tank, installabili in poche ore, contengono i costi ambientali e materiali, limitando i danni e accelerando la ripartenza delle attività.

Tank mobili: la risposta rapida per lo stoccaggio in emergenza

In situazioni critiche o ad alto rischio, disporre rapidamente di soluzioni per lo stoccaggio dei liquidi è essenziale per limitare i danni e garantire continuità operativa. EDAM offre un servizio strategico di noleggio tank mobili da 70 m³, trasportabili e installabili in loco in tempi rapidissimi.

Questi contenitori ad alta capacità, disponibili in più configurazioni (rivestiti, riscaldati, con mescolatori), rappresentano una risorsa versatile per attività programmate (backup e necessità temporanea di aumento dei sistemi di contenimento) ed attività emergenziali come: Stoccaggio di acque di spegnimento o di dilavamento in caso di incendio, contenimento dell'inquinamento ambientale, raccolta di liquidi pericolosi in situazioni critiche.

PERCHÈ SCEGLIERE I TANK MOBILI

- Rapidità: di installazione e rapido contenimento del danno
- Antinquinamento: riduzione dei volumi da smaltire grazie al pretrattamento di separazione fisica
- Modularità e scalabilità: collegabili in parallelo o integrabili agli impianti
- Riduzione dei costi di smaltimento grazie al pretrattamento
- Sicurezza e conformità normativa
- Risposta immediata anche in contesti emergenziali

VANTAGGI

- Contenimento dei costi
- Risposta rapida
- Flessibilità

Un servizio che riduce il rischio ambientale, abbate i tempi di fermo e supporta la gestione del sinistro in modo strutturato e professionale



EDAM

COME INTERVENIAMO





1 - MESSA IN SICUREZZA

- Evacuazione acque, fanghi, sostanze pericolose (autospurghi, escavatori a risucchio, idrovore)
- Sgomberi e rimozione detriti
- Recupero sostanze pericolose disperse
- Stoccaggio provvisorio di liquidi (rifiuti o materie prime) mediante tank mobili
- Coperture e sovrastrutture provvisorie
- Consolidamenti strutturali
- Stop corrosion
- Salvataggio di archivi cartacei mediante congelamento
- Demolizioni strutture pericolanti
- Aspirazione polveri (ATEX)
- Incapsulamento e rimozione amianto disperso e danneggiato
- M.I.S.E. Messa in Sicurezza d'Emergenza (D.L. 152/06)

2 - INDAGINI

- Indagini strutturali
- Videoispezioni sottoservizi
- Videoispezioni vasche e bacini con ROV
- Mappature aeree mediante droni
- Mappatura 3D ambienti
- Campionamenti e analisi ambientali
- Censimento amianto
- Prove di tenuta serbatoi e vasche

3 - PROGETTAZIONE

- Progetti di demolizione
- Piani di lavoro amianto
- Piani di caratterizzazione e bonifica ambientale

4 - DEMOLIZIONI

- Demolizioni selettive e totali fabbricati e impianti
- Idrodemolizione e idrotaglio (taglio a freddo)
- Smontaggio impianti
- Stripout e sgomberi





5 - DECONTAMINAZIONI E BONIFICHE

- Deumidificazione
- Bonifica civile fabbricati (alta pressione, criogenica, etc.)
- Bonifica meccanica ed elettronica impianti e macchinari (vasche a ultrasuoni, forni termoventilati, etc.)
- Sanificazione ambienti (ambienti alimentari, camere bianche, etc.)
- Decontaminazione e sanificazione impianti HVAC e condotte aerauliche (standard internazionali)
- Bonifica e rimozione amianto friabile e compatto
- Bonifica serbatoi, vasche, reattori, piping (hydroblasting)
- Archivi e beni culturali: freeze-drying (liofilizzazione), eliminazione contaminanti, sanificazione da muffe batteri e infestanti (raggi gamma, anossia, ossido di etilene, sali quaternari)
- Bonifica condotte interrate, sottoservizi, pozzetti
- Bonifica matrici ambientali contaminate
- Deodorizzazioni



6 - RIPRISTINI

- Consolidamenti strutturali con FRP, malte strutturali, etc.
- Ripristini edili (impianti elettrici ed idraulici, intonacature, pavimentazioni, rivestimenti, cartongessi)
- Fornitura e posa coperture
- Restauro beni culturali (beni cartacei, dipinti, affreschi, statue, etc.)

7 - GESTIONE RIFIUTI

- Cernita e separazione per categorie omogenee
- Decontaminazioni e attività propedeutiche all'ottimizzazione dei costi di smaltimento
- Analisi di classificazione, caratterizzazione e assegnazione codice EER
- Confezionamento
- Smaltimento (anche con canali diretti verso impianti finali esteri)

8 - VARIE

- Recupero beni sinistrati per mercato secondario

9 – RISK MANAGEMENT

- Risk assesment e risk analysis
- Definizione piano di mitigazione rischi
- Valutazione dati espositivi
- Business continuity plan
- Disaster recovery plan
- Contratti di pronto intervento
- Formazione squadre di emergenza dei Clienti

**IL MODO
MIGLIORE DI
SUPERARE LA
CRISI:
PREVENIRLA.**



prodoc il brand EDAM per la protezione e il salvataggio dei beni culturali e documentali



Prodoc è il brand di EDAM specializzato nella gestione delle emergenze e nel recupero di beni culturali e documentali colpiti da eventi critici come alluvioni, incendi o contaminazioni. Operando al fianco di archivi, biblioteche, musei, enti pubblici ed aziende, Prodoc offre soluzioni concrete e certificate per proteggere la memoria storica, amministrativa e identitaria di organizzazioni e comunità.

Il laboratorio operativo di Prodoc ha sede nell'headquarter EDAM di Gallarate, dove è attivo anche un avanzato sistema di liofilizzazione per l'asciugatura di massa dei materiali cartacei danneggiati. Una tecnologia fondamentale che permette di bloccare i danni da acqua, arrestare la proliferazione di muffe e umidità, e avviare i processi di recupero in totale sicurezza.

CRITICITÀ

In caso di incendio:

- degradazione dei materiali e delle loro caratteristiche meccaniche e fisiche.

Nelle strutture genera

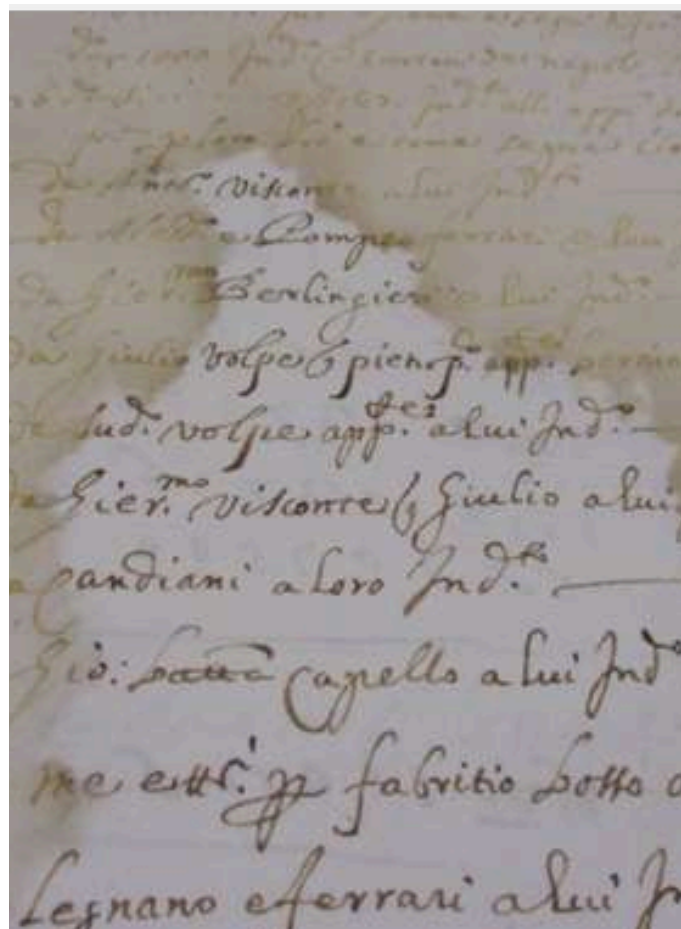
- fessurazioni, perdite di portanza, crolli, etc.

Sui supporti cartacei,

- combustione diretta,
- problemi alle colle e ai materiali di cui sono composti.

In caso di bagnamento:

- Sviluppo di muffe
- Proliferazione batterica
- Deterioramento delle carte
- Fenomeni corrosivi
- Fenomeni elettrici su componenti elettriche / elettroniche alimentati



RISK MANAGEMENT

Mappatura e analisi dei rischi, redazione di business continuity plan.

PREVENZIONE E MANUTENZIONE

Monitoraggio, ripristino e stabilizzazione delle condizioni termo-igrometriche, monitoraggio entomologico, disinfestazione, depolveratura.

PRONTO INTERVENTO:

Intervento in campo per: messa in sicurezza, catalogazione, recupero e congelamento in contesti emergenziali di beni cartacei e beni culturali in genere

RICONDIZIONAMENTO

Estrazione dell'umidità in eccesso mediante liofilizzazione, decontaminazione da fanghi e sostanze chimiche, sanificazione da muffe e proliferazioni biologiche, spianatura

RESTAURO

Analisi dello stato di conservazione, diagnostica, progettazione e restauro dei beni.



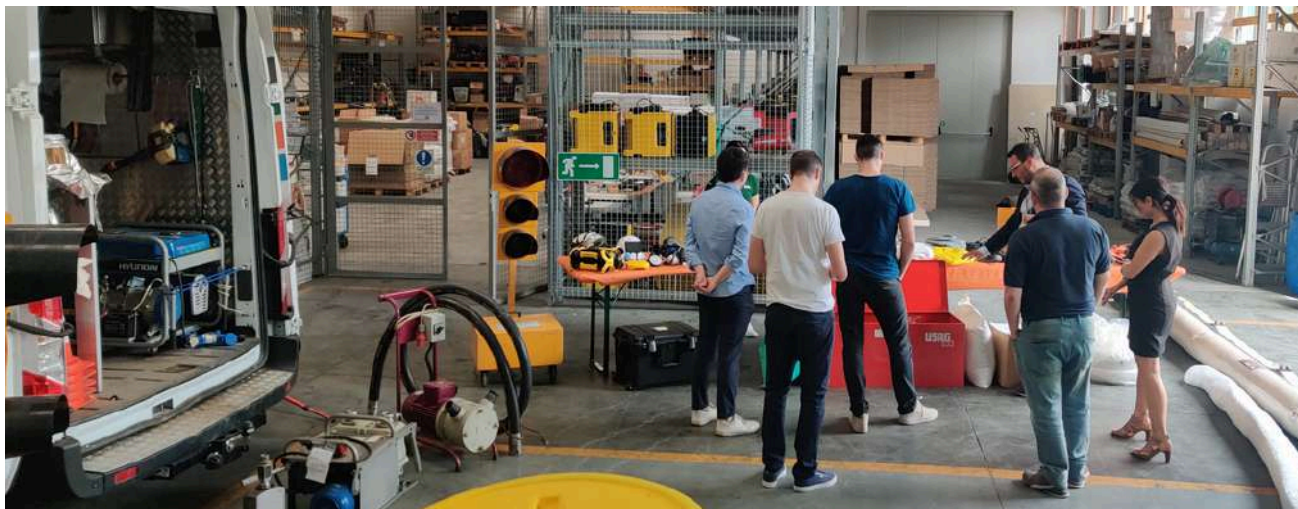
Un valore aggiunto per il mondo assicurativo.
Con Prodoc, le compagnie assicurative possono contare su un partner tecnico altamente specializzato per affrontare in modo professionale anche il salvataggio e il recupero dei beni colpiti da sinistri.

A questa capacità operativa si affianca l'impegno di EDAM nella formazione specialistica, pensata per preparare persone e organizzazioni ad affrontare le emergenze con metodo e competenza.

EDAM progetta e realizza corsi in collaborazione con musei, associazioni e scuole su:

- **Messa in sicurezza e salvataggio dei beni culturali**





FORMAZIONE

EDAM progetta e realizza percorsi formativi su temi strategici per la gestione delle emergenze e la prevenzione del rischio.

Tra i principali ambiti di formazione:

- Gestione del rischio ambientale
- Gestione del rischio chimico e biologico (NBC)
- Formazione di squadre di primo intervento
- Spazi confinati



INTERVENTI NBC

**QUANDO IL
RISCHIO È
CHIMICO,
BIOLOGICO O
RADIOATTIVO,
NON SI PUÒ
IMPROVVISARE.**

PROTEGGIAMO
PERSONE,
AMBIENTE E
PATRIMONIO
AZIENDALE

Ogni minuto conta quando ci si trova di fronte a sversamenti, contaminazioni, o materiali ad alto rischio. Che si tratti di un'emergenza ambientale o di un intervento programmato,



Interventi ad alto rischio: sicurezza e qualità senza compromessi

Da oltre 25 anni, EDAM interviene con successo in ambienti ad alto rischio, come luoghi confinati, aree ATEX e in presenza di sostanze pericolose. Operiamo per aziende chimiche, farmaceutiche e petrolchimiche che richiedono massimi standard di sicurezza, precisione e affidabilità. Gli interventi sono eseguiti da personale qualificato, con procedure certificate e attrezzature di proprietà, nel pieno rispetto delle normative HSE.

Le nostre attività specialistiche

- Interventi idrodinamici: Hydroblasting, idrolavaggi, idrotaglio e idrodemolizioni ad alta e altissima pressione, anche in ambienti ATEX.
- Serbatoi, silos, reattori: prove di tenuta, rilievi spessimetrici, videoispezioni; bonifica manuale e automatizzata; risanamento, inertizzazione e dismissione;
- Canalizzazioni e fognature: videoispezioni e mappature georeferenziate, risanamento di condotte, collettori e pozzetti
- Risanamento e rinforzi strutturali: preparazione superficiale e applicazione di malte strutturali e sistemi fibro - rinforzati
- Pulizie criogeniche: bonifiche e decontaminazione stampi, superfici lignee, vetroresina e materiali tecnici.
- Amianto e fibre cancerogene: censimento materiali contenenti amianto (MCA); bonifica di amianto friabile e compatto; rimozione di FAV (fibre artificiali vetrose)
- Demolizioni e decommissioning: demolizioni selettive o totali; smantellamento impianti in sicurezza (anche in ambienti contaminati); strip out
- Tecnologie ad altissima pressione e sistemi automatizzati



EDAM utilizza tecnologie ad altissima pressione certificate ATEX, con soluzioni automatizzate o manuali a seconda del contesto:

- Sistemi automatizzati: testine rotanti su bracci telescopici, inseriti all'interno dei serbatoi per una decontaminazione completa e sicura senza accesso diretto degli operatori.
- Sistemi manuali: in caso di interventi locali o non accessibili con sistemi robotizzati, gli operatori intervengono seguendo i più alti standard tecnici e di sicurezza e operativi disponibili





EDAM interviene con tempestività ed efficacia nella messa in sicurezza d'emergenza e nella bonifica ambientale, operando sia in caso di eventi accidentali che di inquinamenti storici. L'azienda offre un servizio completo che comprende consulenza tecnica, progettazione degli interventi e gestione operativa, sempre nel rispetto delle normative ambientali vigenti.

Bonifica ambientale: ridurre l'impatto, contenere i costi

Grazie alla propria struttura tecnica e ai mezzi di proprietà, EDAM è in grado di operare in sicurezza su terreni contaminati, corsi d'acqua, bacini idrici e acque libere, garantendo interventi tempestivi e mirati in ogni contesto operativo, inclusi siti industriali e ambienti ad alto rischio.



RISCHIO AMBIENTALE

- Valutazione delle passività ambientali
- Gestione dei rapporti con gli Enti e supporto amministrativo
- Piani di caratterizzazione
- Noleggio e installazione impianti di trattamento acque di falda (MPE – SVE)
- Rigenerazione pozzi barriera (Jetting Tool e Hydropulse)
- Messa in sicurezza d'emergenza M.I.S.E: Isolamento e rimozione della fonte primaria di contaminazione, intercettazione delle fonti secondarie, campionamenti ed analisi
- Bonifica in situ ed ex situ, validazione sistemi di bonifica, analisi di rischio
- Smaltimento rifiuti





EDAM

**EDAM, IL VOSTRO ALLEATO NELLA GESTIONE DEI SINISTRI
ANCHE I PIÙ COMPLESSI.**

WWW.EDAM.IT